

# ¿Ha oído las últimas noticias?

Ahora nosotros utilizamos ...

## OPEN-LINE

Member Experience Improvement Tool™



... para asegurarnos de que SUS experiencias en el Y sean lo mejor que puedan ser.

### VIGIL SU EMAIL PARA SU OPEN-LINE CHECK-IN:

OPEN-LINE check-ins están enviados por su email periódicamente. Si usted tenga algo que decirnos, ¡estupendo! ¡Háganoslo saber! Si todo esté bien en este momento, simplemente ignore o quite el check-in.



**OPEN-LINE es para USTED y está listo cuando usted está listo, 24/7/365.**

**Pásese por la recepción y asegúrese de que usted está registrado por OPEN-LINE.**

**Real Insights, Real Improvements™**

#### Tell Us about Your Experience



I have a Problem or an Issue.



I have a Compliment.



I have an Idea or a Suggestion.